Ed./2025

REGOLAMENTO CAMPI ESTIVI WWF TRAVEL

PREMESSA
I campi WWF Travel sono prima di tutto un'opportunità: per partecipare ad un'esperienza di vita in natura e di gruppo all'insegna dei valori del rispetto, della sostenibilità e della cura dell'ambiente, della natura e della biodiversità, anche intesa in senso umano.

E' importante per noi che le famiglie e i partecipanti di ogni età siano consapevoli di questi principi e del fatto che ai campi è necessario assumersi una parte di responsabilità personale. Per contribuire al benessere di tutti, oltre che al proprio, e al sereno svolgimento della vita quotidiana e delle attività, nella piena sicurezza di se stessi e degli altri.

Nell'iscriversi ad un campo WWF si aderisce contestualmente sia ai temi che all'approccio educativo previsti dalla Carta di Qualità WWF e dalle Linee Guida Metodologiche, pubblicati in calce ad ogni scheda campo on-line, che delineano l'identità metodologica ed educativa delle proposte di WWF Travel e dei suoi partner.

CONDOTTA
E' importante che tutti i partecipanti siano al corrente che ad ogni livello di relazione e partecipazione, nella vita al campo è necessario adottare comportamenti consoni alla vita comune, e in particolare:

- seguire le regole condivise e le istruzioni dello staff WWF che gestirà il campo
- partecipare alle attività
- mostrare cortesia e considerazione nei confronti degli altri (gentilezza e attenzione)
- aver cura di se stessi e delle proprie cose (compatibilmente coi livelli di autonomia consoni alle varie età)
- informare (privatamente) lo staff di malesseri o condizioni negative, in modo che possa intervenire e attivarsi a supporto della persona, anche per condizioni non immediatamente evidenti nell'ambito della gestione ordinaria del gruppo e delle attività.
- rispettare questo regolamento in merito a tutti i punti e in particolare riguardo a: telefonate, oggetti pericolosi, divieto di fumo e di assunzione sostanze alcoliche o stupefacenti. Divieto valido al campo indipendentemente dall'eventuale maggiore età o dall'autorizzazione dei genitori o tutori legali.
- essere consapevoli che la condotta generale del partecipante deve poter essere considerata consona dallo staff e dai responsabili WWF, in merito al rispetto delle regole di vita al campo, a quelle del presente regolamento e al non determinare condizioni di rischio per sé e per gli altri.

Lo Staff del campo e il WWF Travel si riservano l'eventuale decisione unilaterale di interrompere la permanenza del/della partecipante al campo, senza necessità di suo consenso o consenso della famiglia, in tutti i casi in cui la condotta della persona non sia considerata adeguata al soggiorno e alla vita di gruppo, sulla base del regolamento e della normale gestione del buon senso.

In tali casi eventuali costi derivanti dall'interruzione anticipata, compresi quelli di viaggio, saranno a carico della famiglia stessa e/o del/della partecipante se maggiorenne.

INFORMAZIONI PRELIMINARI NECESSARIE
Nell'iter di iscrizione è necessario comunicare (ed eventualmente integrare in prossimità dell'inizio del campo) tutte le informazioni utili a una corretta gestione della permanenza dei partecipanti al campo, soprattutto quelle di natura sanitaria (patologie, allergie o intolleranze, disabilità ecc.).

A questo scopo è presente un flag specifico fin dal Form di prenotazione sul sito, e con la documentazione di conferma viene inviata una apposita “scheda sanitaria”, da compilare secondo le istruzioni.

Nei casi di omissione totale o parziale, oppure di difformità, non veridicità o grave sottovalutazione delle informazioni da fornire (da parte del genitore, del tutore legale o del partecipante stesso nel caso dei maggiorenni), l’organizzatore o lo staff del campo si riservano il diritto unilaterale di prendere i provvedimenti che riterranno più opportuni, compresa la mancata accettazione al campo al momento dell’ingresso (se dovessero essere rilevati in quel momento gravi impedimenti o elementi non segnalati prima per tempo debito) o l’interruzione del soggiorno. In questi casi l’Organizzatore, il suo staff al campo e il WWF Travel si riservano il diritto di decisione unilaterale e libertà di non subordinare questa eventuale scelta ad accordo o a comunicazione preventiva con le famiglie o con i partecipanti.

In tutti i casi di rifiuto di ingresso o nei casi di successivo allontanamento, i costi derivati, compresi quelli di viaggio, saranno a carico della famiglia o del partecipante nel caso dei maggiorenni.

ASSISTENZA SPECIFICA

Nel caso di caratteristiche fisiche, psicologiche o attitudinali, o di patologie, per cui occorrano particolare attenzione o trattamento, i genitori sono tenuti a segnalarlo all’atto della conferma di prenotazione nell’apposita scheda. L’Organizzatore è disponibile a gestire situazioni particolarmente sensibili, anche valutando con le famiglie le possibilità più adeguate, ma si riserva la facoltà di non accettare l’iscrizione al campo nelle situazioni in cui si valuti incompatibilità delle caratteristiche individuali:

- con la tipologia di proposta,
- con le caratteristiche della località,
- con le attività,
- con le esigenze della vita comunitaria

e nei casi di necessità di assistenza individuale o sanitaria specializzata, nonché in caso di patologie che possano prevedere la somministrazione di famaci salvavita in caso di emergenza.

Esercitare la suddetta valutazione è da considerarsi facoltà esclusiva dello staff, essendo l’unico in grado di avere la visione complessiva del campo in tutte le sue connessioni, e dunque l’unico a poter fare l’opportuna valutazione del rischio per l’individuo, per il gruppo, e per lo svolgimento del programma.

Tale facoltà è estesa anche al caso in cui tali situazioni sopravvengano successivamente all’iscrizione o durante lo svolgimento del campo o quando non siano state segnalate in tempo utile. In questi casi sarà a discrezione dell’organizzazione stabilire l’eventuale restituzione degli importi già versati.

ORGANIZZAZIONE NELLE STRUTTURE RICETTIVE SEDI DEI CAMPI

A seconda della proposta la sistemazione è in alloggi multipli (camere, tende o cuccette), in aree divise maschili e femminili.

Anche nei momenti di vita in struttura è indispensabile una condotta sobria nel rispetto della presenza di tutti gli altri ospiti, che la struttura sia esclusiva per il gruppo WWF o meno. Occorre avere cura dei propri effetti personali e di quelli altrui.

Da tanti anni di esperienza siamo perfettamente consci di come sia possibile vivere in armonia, in modo confidente e personale negli spazi delle camere e negli spazi comuni, interni ed esterni, nonché utilizzare appropriatamente tutte le dotazioni e le forniture, senza arrecare danni o disturbi, se non del tutto accidentali.

Gli eventuali danni, accidentali o meno, sono a carico del/della responsabile del danno stesso, quando evidente, oppure dei componenti della stanza o del gruppo dell'attività in corso, in caso diverso.

REPERIBILITA'

I genitori o i tutori legali dei minori sono tenuti ad essere reperibili durante il campo e a comunicare (ed eventualmente integrare in prossimità della partenza per il campo) i riferimenti e i recapiti, propri o di persone da essi stessi autorizzate, presso cui, in caso di necessità, sono reperibili.

In caso di urgenza, qualora non sia possibile rintracciare la famiglia o chi ne fa le veci, lo staff e/o l'Organizzazione sono autorizzati a decidere le azioni consone al caso, con addebito ai genitori di eventuali maggiori spese o costi che si rendessero necessari.

VISITE – RITIRO DEI PARTECIPANTI DAI CAMPI

Durante tutto lo svolgimento della vacanza non è consentito l'ingresso al campo di familiari o conoscenti dei partecipanti. Eventuali visite in casi del tutto eccezionali devono essere preventivamente concordate con l'organizzazione e lo staff al campo, e devono comunque essere riferibili a ragioni di benessere dei partecipanti, e non di opportunità della famiglia.

Nel caso i genitori richiedano l'esclusivo riaffido del minore a fine soggiorno, in modo diverso da quanto precedentemente concordato nell'iter di iscrizione, è richiesta un'apposita comunicazione scritta. In caso contrario si considera automaticamente esonerato l'Organizzatore da ogni responsabilità al riguardo, autorizzandola a consegnare il minore alla persona presente al ritiro, da loro riconosciuta e accettata.

L'incarico di custodia e gestione dei minori e delle attività al campo si intendono dal momento dell'inizio del campo fino alla partenza dei partecipanti a fine turno.

TELEFONATE E CONTATTI CON LA FAMIGLIA

Durante lo svolgimento della vacanza i partecipanti hanno modo di telefonare ai genitori ad orari prefissati, secondo le indicazioni specifiche dei singoli campi (indicate nelle schede Info Utili di ogni campo che fanno parte della documentazione di conferma nell'iter di iscrizione).

In generale si suggerisce alle famiglie di non dotare i più piccoli di telefono cellulare, il suo impiego non è infatti strettamente necessario visto che le comunicazioni potranno essere tenute direttamente con il campo. Si escludono i casi in cui nelle Info Utili sia espressamente indicato che la sede al campo non è provvista di telefono.

In ogni caso in tutti i campi i telefoni vengono ritirati durante il giorno, custoditi dallo staff, e riconsegnati solo al momento delle telefonate alla sera o nei tempi indicati nella scheda Info Utili di ogni campo.

In alcuni campi potrebbe non essere del tutto ammesso il cellulare, per scelta specifica dell'organizzatore. Anche in questo la nota è presente nelle info utili.

TELEFONATE CONTATTI CON LO STAFF

Durante lo svolgimento dei campi è possibile contattare lo staff in loco solo negli orari dedicati alle telefonate, indicati nel documento info-utili che ogni famiglia riceve nella documentazione post-iscrizione.

In tutto il resto del tempo lo staff è dedicato alle attività e alla gestione del gruppo. Si chiede di inviare messaggi o contattare lo staff solo in caso di emergenze oggettive. Nei giorni feriali, in orari lavorativi, sono attive le segreterie campi, contattabili ai riferimenti indicati nella documentazione di iscrizione.

Il WWF Travel e l'organizzatore locale sono sollevati da ogni responsabilità per quanto riguarda eventuali contatti di ogni tipo delle famiglie o dei partecipanti con lo staff dopo la conclusione del campo.

Per quanto riguarda comunicazioni di ogni tipologia (per es. effetti personali dimenticati al campo, richiesta delle immagini, saluti, o segnalazioni) è possibile contattare la segreteria campi ai riferimenti presenti nella documentazione di iscrizione.

Contatti dei partecipanti tra loro e con lo staff

Il WWF Travel, l'organizzatore locale e lo staff sono sollevati da ogni responsabilità per quanto riguarda eventuali contatti di ogni tipo (particolarmente telefoniche o via chat/social) delle famiglie o dei partecipanti tra loro, derivanti dal loro libero scambio dei rispettivi riferimenti.

FURTI, SMARRIMENTI E DEPOSITO VALORI
L'organizzatore, lo staff e il WWF Travel declinano ogni responsabilità per qualsiasi danno alle cose, per perdite di oggetti personali da parte dei partecipanti, e per eventuali furti, sia durante il viaggio che durante il soggiorno. È possibile richiedere il deposito di denaro o oggetti presso lo staff dei Campi. A propria discrezione lo staff si intende autorizzato al ritiro e alla custodia di oggetti di valore o altri oggetti che consideri non idoneo lasciare a disposizione dei partecipanti.

DANNI
L'Organizzatore si riserva il diritto di addebitare alla famiglia le spese per rotture, imbrattamenti o altri danni causati a cose e/o persone dal partecipante.

SINTESI DEGLI ASPETTI SALIENTI
In riferimento e a dettaglio di tutto quanto sopra esposto si riprecisano quindi i seguenti punti:

1) I genitori dei minori iscritti aderiscono senza riserve al programma di soggiorno e al metodo socio-educativo applicato, descritto nel materiale divulgativo dei Campi WWF

2) i Partecipanti sono tenuti a seguire le regole di convivenza che saranno loro proposte. In caso di comportamento scorretto, rifiuto o comportamento particolarmente oppositivo nel partecipare alle attività, convivenza ritenuta impossibile con gli altri ospiti, o reato, lo staff al campo e/o l'organizzazione avrà la facoltà di prendere i provvedimenti che più ritiene opportuni, compresa l'interruzione della presenza al campo. In tutti i casi di allontanamento, i costi derivati, compresi quelli di viaggio, saranno a carico dell'inosservante.

3) Durante lo svolgimento dei campi non è' inoltre consentito:
fumare; bere alcolici; portare coltellini tascabili o altri oggetti taglienti, contundenti o pericolosi.

4) Non è inoltre consentito l'utilizzo di lettori o riproduttori musicali di uso individuale e di giochi elettronici portatili o altri devices di uso non collettivo.